HOSPITAL MUNICIPAL DE BOCA CHICA

INFORME EJECUTIVO MEMORIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

APROBADO POR

Dr. CASIMIRO CALCAGNO DE LA CRUZ
Director General

ELABORADO POR

Dra. MARIA ALTAGRACIA SANTANA
Encargada de Planificación y Desarrollo

REVISADA POR

Dra. GISSELLE ROJAS
Sub-Directora

Dra. ROSA JOSEFINA MORALES
Encargada de Epidemiología

Lic. JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ
Administrativo Financiero

Licda. ALFA ELI REYES
Encargada Recursos Humanos

TABLA DE CONTENIDOS

Informe año 2021

1. RESULTADOS MISIONALES ……..Pag 4

1.1. Garantizar la calidad, humanización de los servicios ofrecidos y la seguridad del usuario a través de las siguientes disposiciones…… Pag.4

1.2. Estrategia para la Alianza Nacional para Acelerar la Reducción de la Mortalidad Materna e Infantil ……..Pag 6

2. RESULTADOS DE ÁREAS TRNSVERSALES ……... Pag 8

2.1.Indicadores de Gestión y Producción de los Servicios ……..……Pag 8

2.2.Desempeño Área Administrativa y Financiera …….…..……Pag 9

3. ANEXOS ……..…Pag 9

Tabla 1: Producción de los servicios en relación a la Planificación Operativa
Tabla 2: Resumen General de la Producción de los Servicios Asistenciales 2021
Tabla 3: Indicadores de Calidad de la Gestión 2021
Tabla 4: Porcentaje de los servicios que representa la atención a extranjero.
Tabla 5: Principales causas de morbilidad en la población asistida.
Anexo 1: Servicios de Consulta y Especialidades Médicas.
Anexo 2: Tasa de Mortalidad Intrahospitalaria
Anexo 3: Actividad Obstétrica
Anexo 4: Actividad Quirúrgica
Anexo 5: Control Materno Infantil
Anexo 6: Programa de Vacunación
Anexo 7: Salud Bucal
Anexo 8: Servicios de Apoyo Diagnóstico
Anexo 9: Atención al Paciente Extranjero
Anexo 10: Recursos Humanos
Anexo 11: Pacientes Afiliados
Anexo 12: Ingresos y Egresos

CONTENIDO MEMORIA

Informe Ejecutivo 2021

RESULTADOS MISIONALES

El Hospital Municipal de Boca Chica durante el 2021, bajo la gestión del Dr. Casimiro Calgcagno De La Cruz, apegado a las disposiciones generales del Servicio Nacional de Salud, a través del Servicio Regional de Salud Metropolitano, alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Estrategia Nacional de Desarrollo ha implementado y puesto en ejecución los siguientes objetivos estratégicos:

1. **Garantizar la calidad, humanización de los servicios ofrecidos y la seguridad del usuario a través de las siguientes disposiciones:**

1.1. Apoyamos la ralentización de la transmisión del virus SARS-COV-2, y la reducción de infecciones asociadas a la atención, en aras de su prevención y control, apegados a las disposiciones del MSP a través del SNS vía SRSM respectivamente, para lo cual se implementaron las siguientes estrategias:

a. Vacunación del 100% de los colaboradores del hospital con dos dosis y la instalación de un puesto de vacuna COVID para usuarios externos.

b. Se formaron y activaron los siguientes comités: Bioseguridad, Control de Infecciones Asociadas a la Atención, Comité de Emergencias y Desastres.

c. Capacitaciones y orientaciones al personal sanitario: Médicos, enfermeras, porteros, servicios generales y de apoyo sobre el uso de los equipos de protección personal, bioseguridad, lavado de manos y segregación de los desechos hospitalarios.

d. Implementación de una ruta sanitaria para el manejo y tratamiento de los desechos hospitalarios.

e. Redireccionamiento del flujo de pacientes con sintomatología respiratoria.

f. Realización de pruebas antigénicas para COVID-19 a los usuarios antes de su ingreso y/o traslado a otro centro de salud.

g. Implementación de los referimientos coordinados a los centros de salud de mayor complejidad.

1.2. Implementación de procesos internos de gestión de usuario:

a. Implementamos un programa de gestión de citas, el cual contempla: Citas vía telefónica y WhatsApp, sincerización de las agendas médicas, revisión y actualización periódica de la cartera de servicios, seguimiento y monitoreo a la ejecución de la lista de espera quirúrgica.

b. Publicación de los deberes y derechos de los usuarios.

c. Fortalecimiento de la gestión de usuario: Gestión de buzones de sugerencias y realización de la encuesta de satisfacción al usuario.

1.3. Implementación y monitoreo de la lista de verificación de seguridad de la cirugía.

1.4. Comités hospitalarios, conformados, juramentados y funcionando Acorde a Reglamento 434-07: Comité mejora continua de la calidad de la atención, humanización y seguridad del paciente, Comité de mortalidad materno infantil, Comité hospitalario fármaco terapeuta, Comité de compras y contrataciones de bienes, servicios, obras y concesiones, Comité hospitalario de mortalidad, Comité emergencias y Desastres, Comité de cesáreas, Comité de Bioseguridad, Comité de Control de Infección Asociados a la Atención, Comité de Morbi-Mortalidad Materna Extrema, Comité de apertura de buzones de quejas y reclamaciones.

1.5. Implementación del Modelo Integrado de Atención de Emergencias y Urgencias.

1.6. Realización de monitoreo continuo a los procesos de esterilización.

1.7. Implementación de canales de comunicación efectiva con los usuarios a través de encuentros con los comunitarios y la participación en la mesa de Salud Municipal.

2. Estrategia para la Alianza Nacional para Acelerar la Reducción de la Mortalidad Materna e Infantil

2.1. Seguimiento de la Iniciativa Mejora de la Calidad y Humanización de los Servicios de Atención a la Madre y el Recién Nacido a través de monitoreos internos y sesiones del Comité de Morbi-Mortalidad Materno Infantil.

2.2. Elaboración, ejecución y monitoreo del plan de mejora de los servicios Materno-Infantil y Neonatal, producto de los resultados del monitoreo del SNS durante el periodo en cuestión.

2.3. Seguimiento a la Sala de Situación Mortalidad Materna y Perinatal, la cual se reporta mensualmente a las instancias correspondientes.

2.4. Seguimiento al Registro en línea del Certificado de Nacido Vivo

2.5. Autoevaluación a la adherencia de los protocolos obstétricos y neonatales

2.6. Promoción de la lactancia materna

2.7. Reporte control de crecimiento y desarrollo, vigilancia nutricional y estimulación temprana

2.8. Monitoreo a la estrategia de reducción de las intervenciones por cesáreas.

2.9. Monitoreo de las Contrareferencias de las puérperas al Primer Nivel de Atención, para lo cual hemos creado un grupo de WhatsApp y la realización de reuniones periódicas con los Encargados de los Centros de Primer Nivel y las autoridades afines.

2.10. Apertura de una consulta diferenciada para la atención a las adolescentes.

2.11. Habilitación de la Consulta de niños sanos, crecimiento y desarrollo y nutrición infantil.

2.12. Seguimiento a la utilización de las guías y protocolos de atención integral con énfasis en salud sexual y reproductiva en de la oferta de los servicios a la cual se integró la planificación post-evento obstétrico.

2.13. Realización de sesiones del comité de morbi-mortalidad materno infantil ordinaria cada tres meses y para la presentación de caso, hasta la fecha solo tenemos una muerte materna producto de falla respiratoria, neumonía asociada a infección por COVID 19.

RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

- **Indicadores de Gestión y Producción de los Servicios:**

1. Cumplimiento de las metas pautadas en la planificación operativa para la producción de los servicios. (**Ver Tabla 1**).

2. Con respecto a la producción de los servicios (**Ver Tabla 2**), los que más han impactado a la población se encuentran el laboratorio clínico, con el aumento de la cartera de servicios, e imágenes debido a que para los servicios de imágenes los usuarios tenían que trasladarse a Santo Domingo.

3. Dentro de los Indicadores de Gestión de calidad (**ver Tabla 3**) tenemos un porcentaje de satisfacción de los usuarios en un 93%, un índice de cesárea en un 27%, la glosa en 1.46% y solo un caso de muerte materna, mortalidad infantil en 4.1%, con una tasa de mortalidad intrahospitalaria en 0.78%.

4. La atención a extranjero se desglosa en el **anexo 9** y el porcentaje de los servicios que representa la atención se detalla en la **tabla 4**, siendo la atención más representativa los partos con 285 casos para un 29% del total de partos asistidos en el Hospital durante el periodo señalado.

- **Desempeño Área Administrativa y Financiera**

Se registro un aumento de la deuda (**ver anexo 12**.) debido a:

1. Ampliación de la cartera de los servicios del laboratorio, con la inclusión de nuevas pruebas. (Tiempos de coagulación, STGO, STGP, Bilirrubina, Amilasa, Lipasa, Hepatitis C), así como también la adecuación en el cumplimiento de los protocolos para el área de imágenes médicas.

2. Puesta en funcionamiento a su capacidad total de sala de cirugía, sala de partos, hospitalización, programa de vacunación, y la cocina.

ANEXOS

-Tabla 1: Producción de los servicios en relación a la Planificación Operativa.

- Tabla 2: Resumen General de la Producción de los Servicios Asistenciales 2021

- Tabla 3: Indicadores de Calidad de la Gestión 2021

- Tabla 4: Porcentaje de los servicios que representa la atención a extranjero.

-Tabla 5: Principales causas de morbilidad en la población asistida.

-Anexo 1: Servicios de Consulta y Especialidades Médicas.

-Anexo 2: Tasa de Mortalidad Intrahospitalaria

-Anexo 3: Actividad Obstétrica

-Anexo 4: Actividad Quirúrgica

-Anexo 5: Control Materno Infantil

-Anexo 6: Programa de Vacunación

-Anexo 7: Salud Bucal

-Anexo 8: Servicios de Apoyo Diagnóstico

-Anexo 9: Atención al Paciente Extranjero

-Anexo 10: Recursos Humanos

-Anexo 11: Pacientes Afiliados

-Anexo 12: Ingresos y Egresos

Tabla 1: Producción de los Servicios en Relación a la Planificación Operativa

Producto Terminal	Unidad de Medida	Meta Lograda Nov 2020-oct2021	Meta proyectada para el periodo	Porciento de Ejecución
Servicios de Consulta Externa	Consulta	32,493	12,211	266%
Servicios de Emergencia	Consulta	81,259	51,006	159%
Servicios de Hospitalización	Consulta	2,172	1000	217
Servicios de Apoyo Diagnostico	Número de atenciones	153,185	47,403	323%
Pruebas de laboratorios	Pruebas Realizadas	136,643	45,948	297%
Servicios de Imágenes	Imágenes Realizadas	16,542	1,455	1136%

Fuente: POA 2021, Informe 67A, Infalab, Reporte de los servicios de imágenes, 2021 nov.2020-oct.2021 HMBC.

Tabla 2: Resumen General de la Producción de los Servicios Asistenciales 2021

Servicios	Total
Consultas	32,493
Emergencias	81,259
Hospitalización	2,172
Partos	990
Partos Vaginales	726
Cesáreas	264
Procedimientos Quirúrgicos	1,297
Laboratorio	136,643
Radiografías	9,455
Sonografías	5,413
Planificación familiar	1,614
Odontología	2,850
Vacuna	16,866

Fuente: Informe 67A, Libro de Partos y Cesáreas, Reporte de odontología, Sala situacional, Dashboard de Gestión, Infalab, Reporte de los servicios de imágenes nov.2020-oct.2021 HMBC.

Tabla 3: Indicadores de Calidad de la Gestión 2021	
Nivel de Glosa en Facturación a ARS	1.46%
Porcentaje de Cesárea	27%
Porcentaje de Satisfacción al Usuario	93%
Porcentaje de expedientes que cuentan con el llenado correcto de la Lista de Verificación de Seguridad de la Cirugía	91%
Porcentaje de Complicaciones Post-Quirúrgicas	0.23%
Porcentaje de resolución de la Lista de Espera Quirúrgica	78%
Porcentaje de registro electrónico de Nacidos Vivos	82%
Porcentaje de registro electrónico de defunciones	94%
Mortalidad Materna	1caso
Tasa de Mortalidad Infantil	4.10%
Tasa de Mortalidad Intrahospitalaria	0.78%

Fuente: Informe 67A, Libro de Partos y Cesáreas, Sala situacional, Dashboard de Gestión, Libro de Cirugía, Lista de Espera Quirúrgica nov.2020-oct.2021 HMBC.

Tabla 4: Porcentaje de los servicios que representa la atención a extranjeros

Servicios	Total	Extranjeros	Porcentaje
Consultas	32,493	2,207	7%
Emergencias	81,259	10,457	13%
Hospitalización	2,172	385	18%
Partos	990	285	29%
Partos Vaginales	726	238	33%
Cesáreas	264	47	18%
Procedimientos Quirúrgicos	1,297	15	1%
Laboratorio	136,643	7,473	5%
Radiografías	9,455	338	4%
Sonografías	5,413	728	13%
Planificación familiar	1,614	*	**
Odontología	2,850	4	0.1
Vacuna	16,866	*	**

Fuente: Informe 67A, Informe 72ª, Libro de Partos y Cesáreas, libro de procedimientos, Reporte de odontología, Sala situacional, Dashboard de Gestión, Infalab, Informe de Vacuna, Reporte de los servicios de imágenes nov.2020-oct.2021 HMBC.

Tabla 5: Principales Causas de Morbilidad	
Morbilidad/Diagnostico	**Total**
Infección Respiratoria Aguda	16,559
Crisis de Broncoespasmo	14,816
Síndromes Febriles	12,905
Procesos Alérgicos	10,526
Hipertensión Arterial	10,223
Heridas y Traumas	97,995
Enfermedad Diarreica Aguda	8,935
Cefaleas	7,995
Consulta de Embarazo	7,989
Diabetes	7,625

Fuente: Epi 1, y Epi 2: Libro de emergencias y consulta externa de las diferentes especialidades.

Anexo 1: Servicios de Consulta y Especialidades Médicas.

SNS
SERVICIO NACIONAL DE SALUD

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Memoria Anual 2021

Informe que rinde el Director: Dr. Casimiro Calcagno
Servicio Regional de Salud Metropolitano Gerencia de Área Municipal IV
Municipio Boca Chica Población Asignada____
Establecimiento Hospital Municipal Boca Chica

1. Servicios de Atención a las Personas

1.1. Consultas

Servicios de Consulta/Especialidad	1era. Vez	Subsecuentes	Total
Medicina General	208	241	449
Pediatría	2,082	1,848	3,930
Obstetricia	1,351	5,635	6,986
Ginecología	753	831	1,584
Medicina Interna	723	306	1,029
Cardiología	777	1,724	2,501
Gastroenterología	583	278	861
Dermatología	393	452	845
Endocrinología	0	0	0
Neumología	0	0	0
Salud Mental	933	649	1,582
Neurología	0	0	0
Reumatología	0	0	0
Hematología	0	0	0
Perinatología	0	0	0
Cirugía General	575	753	1,328
Ortopedia	1,734	1,021	2,755
Odontología	919	1,931	2,850
Urología	1,056	0	1,056
Oftalmología	0	0	0
Neurocirugía	0	0	0
Otras Consultas	1,928	2,809	4,737
Total de Consultas	**14,015**	**18,478**	**32,493**
Emergencias			**81,259**
Total Servicios (Cons + Emergencias)	**14,015**	**18,478**	**113,752**

Fuente: Informe 67A, Informe 72ª, Libro de Partos y Cesáreas, libro de procedimientos, Reporte de odontología, Sala situacional, Dashboard de Gestión, Infalab, Informe de Vacuna, Reporte de los servicios de imágenes nov.2020-oct.2021 HMBC.

-Anexo 2: Tasa de Mortalidad Intrahospitalaria

1.2 Hospitalización y Tasa de Mortalidad Intrahospitalaria												
Servicios	1	2	3	4	5	6	Egresos					
	Ingresos	No. De Camas	Total Días Camas Disponibles	Total Días Pacientes	% de Ocupación	Promedio Estadía	7	8 Defunciones			9	10
							Altas	Defunciones			Total de Egresos	Proporción Mortalidad X 100 Egresos
								-48 H	+48 H	Total		
Medicina General	136	3	1,095	673	61.46	4.95	120	4	12	16	136	11.76
Cirugía	58	3	1,095	103	9.41	1.78	58	0	0	0	58	0.00
Pediatría	723	12	4,380	2,253	51.44	3.12	723	0	0	0	723	0.00
Obstetricia	1,202	10	3,650	1,636	44.82	1.36	1,202	0	0	0	1202	0.00
Ginecología	38	2	730	65	8.90	1.71	38	0	0	0	38	0.00
Cardiología	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0.00
Ortopedia	2	1	365	2	0.55	1.00	2	0	0	0	2	0.00
Endocrinología	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0.00
Gastroenterología	1	1	365	16	4.38	16.00	0	0	1	1	1	100.00
Hematología	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0.00
Otros (detallar):												
Urología	12	1	365	12	3.29	1.00	12	0	0	0	12	0.00
Total	**2,172**		**12,045**	**4,760**	**39.52**	**2.19**	**2155**	**4**	**13**	**17**	**2172**	**0.78**

Fuente: Informe 67A, Informe 72ª, Libro de Partos y Cesáreas, libro de procedimientos, Reporte de odontología, Sala situacional, Dashboard de Gestión, Infalab, Informe de Vacuna, Reporte de los servicios de imágenes nov.2020-oct.2021 HMBC.

-Anexo 3: Actividad Obstétrica

1.3 Actividad Obstétrica			
Maternidad	**Población Adolescente (10-19 años)**	**Población (20 o más años)**	**Total**
Partos Vaginales	166	560	726
Cesáreas	70	194	264
Total Partos			990
No. Nacidos Vivos	230	748	978
No. Nacidos Muertos	6	7	13
Total de Nacimientos (Vivos + Muertos)			991
Número de Abortos	42	168	210
No. Nacimientos de Bajo Peso (BPN)	6	29	35
Prematuridad	8	18	26
Malformación	0	0	0
Natimuertos	6	7	13
Gemelar	0	1	1
Nacimientos múltiples (Más de dos)	0	0	0

Fuente: Informe 67A, Informe 72ª, Libro de Partos y Cesáreas, libro de procedimientos, Reporte de odontología, Sala situacional, Dashboard de Gestión, Infalab, Informe de Vacuna, Reporte de los servicios de imágenes nov.2020-oct.2021 HMBC.

-Anexo 4: Actividad Quirúrgica

No. 1.4 Actividades Quirúrgicas			
Actividades	**Cirugías Mayores**	**Cirugías Menores**	**Total**
General	61	79	140
Ortopedia	1	7	8
Dermatología	0	0	0
Oftalmología	0	0	0
Urología	7	9	16
Oncológica	0	0	0
Otorrinolaringología	0	0	0
Cardiología	0	0	0
Ginecología	32	5	37
Obstetricia	264	0	264
Odontología	0	826	826
Neurocirugía	0	0	0
Trasplantes	0	0	0
Reconstructivas no Estéticas	0	0	0
Otras Especialidades:	0	0	0
Maxilo-facial	0	6	6

Fuente: Informe 67A, Informe 72ª, Libro de Partos y Cesáreas, libro de procedimientos, Reporte de odontología, Sala situacional, Dashboard de Gestión, Infalab, Informe de Vacuna, Reporte de los servicios de imágenes nov.2020-oct.2021 HMBC.

-Anexo 5: Control Materno Infantil

2. Programas Básicos de Salud							
2.1 Programa Control Materno Infantil							
Servicios	**Sanos**			**Enfermos**			**Total General**
	1era. Vez	**Subsecuentes**	**Total**	**1era. Vez**	**Subsecuentes**	**Total**	
Menores de Un Año	352	231	583	539	494	1,033	1,616
De 1 a 4 Años	114	109	223	512	488	1,000	1,223
De 5 a 14 Años	95	91	186	470	435	905	1,091
Sub-Total	**561**	**431**	**992**	**1,521**	**1,417**	**2,938**	**3,930**
Embarazadas	1,351	5,635	6,986	0	0	0	6,986
Puérperas	60	165	225	0	0	0	225
Sub-Total	**1,411**	**5,800**	**7,211**	**0**	**0**	**0**	**7,211**
Planificación Familiar	264	806	1,070	0	0	0	1,070
Total General	**2,236**	**7,037**	**9,273**	**1,521**	**1,417**	**2,938**	**12,211**

2.2 Planificación Familiar

Tipos de Métodos	Número Usuarios	Población Actual en el Programa	1era. Vez	Subsecuentes
Preservativos (Condones)	8	8	4	4
Gestógenos Orales (Píldoras)	157	157	77	80
Esterilización Femenina	4	4	4	0
Esterilización Masculina	0	0	0	0
Dispositivo Intrauterino (DIU)	48	48	45	3
Inyecciones	921	921	402	519
NORPLANT	406	406	340	66

Otros (detallar):	70	70	65	5
Total	**1,614**	**1,614**	**937**	**677**

Fuente: Informe 67A, Informe 72ª, Libro de Partos y Cesáreas, libro de procedimientos, Reporte de odontología, Sala situacional, Dashboard de Gestión, Infalab, Informe de Vacuna, Reporte de los servicios de imágenes nov.2020-oct.2021 HMBC.

-Anexo 6: Programa de Vacunación

2.3 Programa Ampliado de Inmunización (PAI)

Tipos de Vacunas	Dosis Aplicadas						
	Grupos Etareos Beneficiarios	1era.	2da.	3era. o Única	1er. Ref (4ta. Dosis)	2do. Ref (5ta.Dosis)	Total de Dosis
BCG	**< de 1 Año**	**1,023**					1,023
	1 a 4 Años	**0**					0
	Total	**1,023**					**1,023**
Anti-Hepatitis B (HB)	**Recien Nacidos**	1,220					1,220
	< de 1 Año	**0**	**0**	**0**			0
	1 a 4 Años	**0**	**0**	**0**			0
	5 a 9 Años	**0**	**0**	**0**			0
	Mujeres (10 - 49)	**0**	**0**	**0**			0
	Hombres (10 - 49)	**0**	**0**	**0**			0
	Adultas (os) >50 Años	**0**	**0**	**0**			0
	Total	**1,220**	**0**	**0**			**1,220**
Anti-Rotavirus (Rota)	**-1 Año**	596	504				1,100
	Total	**596**	**504**				**1,100**
Anti-Polio (OPV)	**-1 Año**	716	653	652			2,021
	1 a 4 Años	0	0	0	492	426	918
	Total	**716**	**653**	**652**	**492**	**426**	**2,939**
Pentavalente (=Hib) (Difteria, Tétano, Tosferina, Hepatitis B, Influenzae)	-1 Año	634	469	477			1,580
	1 a 4 Años	0	0	0			0
	Total	**634**	**469**	**477**			**1,580**
Neumo-13	-1 Año	582	408	0			990

(Conjugada)	de 1 Años	0	0		315		315
	2 a 4 Años	0					0
	Total	**582**	**408**	**0**	**315**		**1,305**
Anti - Sarampión-Rubeola y Paperas (SRP)	1 Años	773	243				1,016
	2 a 4 Años	0					0
	5 a 9 Años	0					0
	Total	**773**					**1,016**
Anti - Sarampión y Rubeola (SR)	de 1 Años	26					26
	2 a 4 Años	0					0
	5 a 9 Años	209					209
	Mujeres (10 - 49)	0					0
	Hombres (10 - 49)	0					0
	Adultas (os) >50 Años	0					0
	Total	**235**					**235**
DPT (Difteria, Tétanos, Tosferina)	-1 Año	106	212	142			460
	1 a 4 Años	0	0	0	540	498	1,038
	5 a 9 Años	0	0	0	0		0
	Total	**106**	**212**	**142**	**540**	**498**	**1,498**
Influenza Estacional (IE-HN)	-1 Año	30	18				48
	de 1 Años	0	0	0			0
	2 a 4 Años	0	0	0			0
	EMBARAZADAS	183		0			183
	Mujeres (10 - 49)			0			0
	Hombres (10 - 49)			0			0
	Adultas (os) >50 Años			0			0
	Total	**213**	**18**	**0**			**231**
Difteria y Tétanos dT-(> 7 años)	5 a 9 Años	249	305	258			812
	Embarazadas	572	714	562	437	327	2,612
	Mujeres (10 - 49)	227	72	35	10	2	346
	Hombres (10 - 49)	226	75	24	0	0	325
	Adultas (os) >50 Años	157	61	16	0	0	234
	Total	**1,431**	**1,227**	**895**	**447**	**329**	**4,329**
Neumo-23 (Membrana de Polisacáridos)	2 a 4 Años	0					0
	5 a 9 Años	0					0

	Mujeres (10 - 49)	324					324
	Hombres (10 - 49)	0					0
	Adultas (os) >50 Años	0					0
	Total	**324**	**0**	**0**	**0**	**0**	**324**
Anti - Fiebre Amarilla (Amarilica): Viajeros -Grupos Especiales	-1 Año	0	0				0
	1 a 4 Años	47	19				66
	5 a 9 Años	0	0				0
	Mujeres (10 - 49)	0	0				0
	Hombres (10 - 49)	0	0				0
	Adultas (os) >50 Años	0	0				0
	Total	**47**	**19**	**0**	**0**	**0**	**66**
Total		**7,900**	**3,510**	**2,166**	**1,794**	**1,253**	**16,866**

Instuctivo del Formularios:

El relleno azul con rayas significa "No corresponde aplicar vacunas

El relleno azul significa Dosis aplicadas y coberturas grupos prioritarios

Fuente: Libro de registro diario de vacuna.

-Anexo 7: Salud Bucal

2.7 Salud Bucal						
Consultas	**Masculinos**		**Femeninas**			**Total**
	5-14 Años	**15+ Años**	**5-14 Años**	**15+ Años**	**Embarazadas**	
Primera vez en el año	115	159	129	401	18	822
Subsecuentes	289	354	320	1,043	22	2,028
Total	**404**	**513**	**449**	**1,444**	**40**	**2,850**
Tratamientos						
Radiografías Periapicales						0
Inst. de Higiene Bucal	1	1	10	5		17
Aplicación de Flúor			8	35		43
Sellantes de Fosas y Fisuras						0
Profilaxis	106	101	144	277	22	650
Detartraje	6	71	8	157		242
SubTotal	**113**	**173**	**170**	**474**	**22**	**952**
Periodoncia						
Curetaje y Raspaje Radícular				2		2
Cirugía Periodontal						0
SubTotal	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**2**
Tratamiento Pulpar						
Recubrimiento Pulpar OZE	17	8	19	33		77
Pulpotomías						0
Pulpectomias e Instrumentación						0
Endodoncias Anteriores						0
Endodoncias Posteriores						0
SubTotal	**17**	**8**	**19**	**33**	**0**	**77**
Rehabilitación						
Ionómero de Vídrio	1	3	1	4		9
Amalgama						0
Resina	21	43	13	201	0	278
Prótesis Removible						0
Prótesis Total						0

SubTotal	**22**	**46**	**14**	**205**	**0**	**287**
Cirugía						
Temporales	112	4	86	4		206
Permanentes	24	123	31	302		480
Terceros Molares				24		24
Lesiones Benignas						0
Lesiones Malignas						0
Lesiones Congénitas						0
Traumas						0
Drenajes Abscesos y Fístulas						0
SubTotal	**136**	**127**	**117**	**330**	**0**	**710**
Ortodoncia						
Evaluación y Diagnóstico	107	148	116	388	14	773
Instalación Aparatos Removibles						0
Instalación Aparatología Fija						0
Control y Seguimiento	9	11	13	12	4	49
SubTotal	**116**	**159**	**129**	**400**	**0**	**822**
Total	**404**	**513**	**449**	**1,444**	**22**	**2,850**
Pacientes de Alta						0
Paciente de Alta Ortodoncia						0

Fuente: Libro de asistencia Odontología.

-Anexo 8: Servicios de Apoyo Diagnóstico

2.5 Servicio de Apoyo Diagnóstico			
2.5.1 Servicios de Imágenes			
Imágenes	**Pacientes Internos**	**Pacientes Externos**	**Total**
Radiografías	76	9,266	9,342
Endoscopias Gástricas	0	0	0
Endoscopias Aparato Respiratorio	0	0	0
Sonografías	69	5,157	5,226
Electrocardiogramas	7	1,667	1,674
Ecografías	0	0	0
Tomografías	0	0	0

Resonancia Magnética		0	0	0
Fluoroscopios		0	0	0
Cistoscopías		0	0	0
Broncoscopías		0	0	0
Espirometrías		0	0	0
Sonomamografia		0	187	187
Mamografías		0	113	113
Otros (Detallar):		0	0	0
Total		**152**	**16,390**	**16,542**

2.5.1 Servicios de Laboratorio

Laboratorio		Pacientes Internos	Pacientes Externos	Total
Muestras Tomadas		**2,985**	**83,267**	86,252
Muestras Referidas de otros Centro				0
Tipos de Pruebas Realizadas				
Hematologías		2,988	26,886	29,874
Químicos Sangre		1,972	50,894	52,866
Orina		1,133	19,750	20,883
Prueba de Embarazo		33	2,341	2,374
Tipificación		925	3,231	4,156
Serológicos		1,374	3,730	5,104
VRDL	Embarazadas	39	1,054	1,093
	Otros	414	2,488	2,902
VIH / SIDA	Positivos	21	48	69
	Negativos	92	2,528	2,620
HEPATITIS B	Positivos	6	16	22
	Negativos	83	2,769	2,852
Falcemia	Positivos	10	123	133
	Negativos	55	1,597	1,652
Toxoplasmosis	Positivos	3	46	49
	Negativos	17	1,063	1,080
Baciloscopias	Positivos	0	9	9
	Negativos	8	137	145
Gota Gruesa	Positivos	0	0	0
	Negativos	0	0	0
Investigación de Filaria	Positivos	0	0	0
	Negativos	0	0	0
Transfusiones	Procesada en el Centro	0	0	0

	Procesada Fuera del Centro	0	0	0
Coprológicos		248	8,512	8,760
Total Pruebas Realizadas		**9,421**	**127,222**	**136,643**
Resultados No Retirados				

Fuente: Informe Infolab.

-Anexo 9: Atención a Paciente Extranjero

3. Servicios de Salud Ofrecido a Pacientes Extranjeros			
Servicios	**Migrantes Haitianos**	**Otros Migrantes**	**Total**
Consulta: Primera Vez	914	34	948
Subsecuente	1,212	47	1,259
Total de Consultas	**2,126**	**81**	**2,207**
Emergencias	8,881	1,576	10,457
Egresos	376	9	385
Pruebas de Laboratorios	7,093	380	7,473
Partos	236	2	238
Cesáreas	46	1	47
Abortos	27	3	30
BPN	11	0	11
No. De Embarazadas Adolescentes en Control	110	0	110
No. De Embarazadas en Control	860	11	871
No. De extranjeros en programa VIH	0	0	0
No. De extranjeros en programa TB	5	0	5
No. Papanicolau	20	3	23
Cirugías Mayores	11	2	13
Cirugías Menores	2	0	2
Radiografías	260	33	293
Sonografías	680	48	728
Otros Servicios de Imágenes	42	3	45
Transfusiones	0	0	0
Servicios Odontológicos	3	1	4
No. Muertes Maternas	1	0	1
Muertes Infantiles (< 5 años)	0	0	0
Muertes Neonatales	0	0	0
Muertes por Accidentes de Transito	0	0	0
Otras Defunciones	1	0	1

Informe 67A, Informe 72ª, Libro de Partos y Cesáreas, libro de procedimientos, Reporte de odontología, Sala situacional, Dashboard de Gestión, Infalab, Informe de Vacuna, Reporte de los servicios de imágenes nov.2020-oct.2021 HMBC.

-Anexo 10: Recursos Humanos

4. Dotación de Recursos Humanos, Año 2021						
No.	**Tipo de Recurso**	**Profesionales**	**Técnicos**	**Auxiliares**	**Total**	**Sueldos**
	Personal de Salud	0			0	0.00
1	Personal Médico*	0			0	0.00
	A)- Generales y Asistentes	14			14	914,537.81
	B)- Especialistas**	0			0	0.00
	- Pediatras	14			14	1,078,565.87
	- Ginecobstetras	20			20	1,440,423.96
	- Internistas	1			1	69,663.10
	- Neurocirujanos	0			0	0.00
	- Cirujanos	5			5	356,055.32
	- Anestesiólogos	6			6	492,152.91
	- Cardiólogos	3			3	204,764.08
	- Endocrinólogos	0			0	0.00
	- Urólogos	1			1	65,018.43
	- Dermatólogos	2			2	162,547.07
	- Gastroenterólogos	1			1	87,078.88
	- Nefrólogos	0			0	0.00
	- Neurólogos	0			0	0.00
	- Psiquiatras	1			1	69,663.10
	- Epidemiólogos	2			2	174,156.52
	- Oftalmólogos	0			0	0.00
	- Médicos Familiares	0			0	0.00
	- Oncólogos	0			0	0.00
	- Otorrinolaringólogos	0			0	0.00
	- Ortopedistas	3			3	208,989.30
	- Primatólogos	0			0	0.00
	- Otros Especialistas	11			11	818,390.94
	C)- Médicos Residentes	0			0	0.00
	D)- Pasantes de Ley	0			0	0.00

2	Personal de Diagnostico por Imágenes y RX	1	3	1	5	167,043.10
3	Psicólogos	4	0	0	4	228,405.01
4	Personal de Odontología	8	0	3	11	451,469.46
5	Personal de Enfermería	23	0	45	68	2,415,953.17
6	Personal Laboratorio	24	4	0	28	1,058,450.85
7	Personal Banco de Sangre	0	0	0	0	0.00
8	Personal de Farmacia	2	16	0	18	456,118.09
9	Personal Promoción de la Salud	1	0	0	1	39,571.35
10	Trabajadores Sociales	0	0	0	0	0.00
11	Personal de Salud Ambiental	0	0	0	0	0.00
12	Personal de Nutrición	1	0	0	1	69,663.10
13	Otro Personal de Salud	5	0	6	11	390,092.15
Total Personal de Salud		**153**	**23**	**55**	**231**	
	Personal Administrativo	0	0	0	0	0.00
14	Equipo Gerencial del Hospital	8	0	0	8	429,265.68
15	Personal de Estadística	1	1	0	2	28,000.00
16	Personal de Mantenimiento Planta Física	1	2	0	3	50,000.00
17	Personal Mantenimiento Equipos Médicos	0	0	0	0	0.00
18	Personal de Seguridad	0	0	14	14	123,000.00
19	Personal de Limpieza y Ornato	0	0	27	27	296,000.00
20	Personal de Informática	0	3	0	3	54,000.00
21	Personal Despensa y Cocina	0	0	10	10	104,000.00
22	Otro Personal de Apoyo Administrativo	0	0	48	48	738,524.45

Total Personal Administrativo		**10**	**6**	**99**	**115**	
Total de Empleados		**163**	**29**	**154**	**346**	

-Anexo 11: Pacientes Afiliados

5. Identificación de Pacientes Afiliados y No Afiliados			
Servicios	**Pacientes Atendidos Nivel Especializado**		
	No Afiliados	**Afiliados**	**Total**
Consultas: Primera Vez	8,898	5,117	14,015
Subsecuente	9,413	9,065	18,478
Total Servicios Externos	**18,311**	**14,182**	**32,493**
Emergencias	50,381	30,878	81,259
Ingresos	1,565	607	2,172
Egresos	1,565	607	2,172
Días Pacientes	3,519	1,241	4,760
Pruebas de Laboratorios	72,666	63,977	136,643
Partos	495	231	726
Cesáreas	241	23	264
Abortos	146	64	210
Bajo Peso al Nacer	20	15	35
No. De Embarazadas en Control	3,763	1,703	5,466
No. De Embarazadas Adolescentes en Control	1,125	395	1,520
No. Papanicolau	129	86	215
Cirugías Mayores	263	102	365
Cirugías Menores	320	612	932
Radiografías	5,285	4,057	9,342
Sonografías	2,159	3,254	5,413
Otros Servicios de Imágenes	385	1,402	1,787
Transfusiones	0	0	0
Servicios Odontológicos	249	577	826
No. Muertes Maternas	1	0	1
Muertes Infantiles (<1año)	0	0	0
Muertes Neonatales	0	0	0
Muertes por Accidentes de Tránsito	0	0	0
Otras Defunciones	68	17	85
Pacientes Crónicos	0	0	0

Informe 67A, Informe 72ª, Libro de Partos y Cesáreas, libro de procedimientos, Reporte de odontología, Sala situacional, Dashboard de Gestión, Infalab, Informe de Vacuna, Reporte de los servicios de imágenes nov.2020-oct.2021 HMBC

-Anexo 12: Ingresos y Egresos

6. Ingresos y Egresos desde 1ro. De noviembre 2020 al 31 de octubre del año 2021

Valores en RD$

Ingresos:

Anticipos Financieros	13,989,072.87
Venta de Servicios	12,371,021.83
Aporte y Donaciones	0.00
Total Ingresos RD$	**26,360,094.70**

Descripción de Egresos	Anticipos Financieros	Aportes y Donaciones	Ventas de Servicios	Total	%
Servicios Personales (Gestión de Nómina)	0.00	0.00	590,000.00	590,000.00	1.90
Servicios de Comunicaciones	0.00	0.00	135,149.82	135,149.82	0.43
Materiales y Útiles de Limpieza	307,036.59	0.00	0.00	307,036.59	0.99
Reparaciones Menores y Mantenimiento	0.00	0.00	21,797.99	21,797.99	0.07
Alimentos	243,108.60	0.00	2,003,600.28	2,246,708.88	7.22
Material de Oficina	452,048.66	0.00	981,724.26	1,433,772.92	4.61
Combustible	241,842.00	0.00	1,147,175.03	1,389,017.03	4.47
Medicamentos	4,357,023.32	0.00	227,851.86	4,584,875.18	14.74
Productos Químicos (Oxígeno y gas Propano)	3,747,839.62	0.00	178,000.00	3,925,839.62	12.62
Otros Gastos (Todos los demás)	4,518,520.94	0.00	11,947,576.17	16,466,097.11	52.95
Total General	**13,867,419.73**	**0.00**	**17,232,875.41**	**31,100,295.14**	**100.00**

Monto Total de la Deuda	RD$	**8,197,338.17**
Deudas de Este Año	RD$	6,294,728.69
Deudas de Años Anteriores	RD$	1,902,609.38